

## **Informativa ai sensi degli artt. 13 e 14 del Regolamento europeo 679/2016.**

### **Premessa**

Parking and Transfers Caravello Srl è una società che si occupa di noleggio auto per brevi periodi attraverso una struttura situata in Via Nino Bixio, 12 Milazzo (ME) – 98057.

Nello svolgimento della propria attività Parking and Transfers Caravello Srl prende molto sul serio la tutela della privacy e a tal fine ha elaborato un documento dettagliato a ciò dedicato.

Si tratta di una informativa resa ai sensi dell'art. 13 del Regolamento europeo (UE) 2016/679 (di seguito GDPR) a coloro che interagiscono con la Società ed è finalizzata ad informare l'utente che i dati forniti alla Società potranno costituire oggetto di trattamento secondo i punti che seguono.

### **1. Titolare del trattamento e responsabile della protezione dei dati personali**

A seguito di interazione con la Società possono essere trattati dati relativi a persone identificate o identificabili. Titolare del trattamento è Parking and Transfers Caravello Srl (P.IVA 03167200835), in persona del suo legale rappresentante, con sede in Via Nino Bixio, 12 Milazzo (ME) – 98057, raggiungibile all'indirizzo mail [caravellosrvc@gmail.com](mailto:caravellosrvc@gmail.com) o al recapito fisso 0909283856, iscritta nel registro delle imprese di Messina con numero REA ME-217829.

Il titolare non ha nominato un responsabile della protezione dei dati personali (RPD ovvero, data protection officer, DPO). Nel caso in cui la nomina avvenga verrà data pronta e immediata comunicazione.

### **2. Dati trattati**

I dati personali trattati in conseguenza della sola navigazione sul sito web **www.caravellosrvc.com** sono esclusivamente dati identificativi (numero IP). Il sito web, inoltre, per il suo funzionamento, acquisisce nel corso del normale esercizio dati personali la cui trasmissione è implicita nell'uso dei protocolli di comunicazione di internet.

Tramite l'apposito spazio finalizzato a contattare il fornitore del servizio, e solo a seguito del contatto, o nel caso in cui verrà indirizzata posta elettronica all'indirizzo e-mail presente sul sito, potranno essere acquisiti ulteriori dati forniti volontariamente dall'utente (a mero titolo esemplificativo nome, cognome, numero di telefono, indirizzo di posta elettronica, comune e provincia di residenza, dati fiscali come il codice fiscale, partita iva).

Dati personali sono anche raccolti in occasione della conclusione di un contratto di noleggio. In questa fase verranno raccolti e trattati i dati identificativi dell'utente quali il nome, il cognome, la data di nascita, l'indirizzo di residenza e di posta elettronica, un recapito telefonico e i dati contrattuali (categoria e tipo di veicolo noleggiato, data di ritiro e di restituzione, eventuali servizi personali aggiuntivi richiesti), dati relativi alla patente di guida, inclusa la foto della patente di guida, dati finanziari (dati inerenti gli strumenti finanziari utilizzati per pagamenti elettronici) e i dati della patente.

La raccolta dei dati personali che nella sezione dedicata alla conclusione del contratto sono necessari per consentire all'utente l'accesso alle funzionalità del sito e per identificare correttamente l'utente. Questi dati saranno conservati, con il consenso dell'utente, per facilitare l'accesso in occasioni future. Il conferimento di questi dati è facoltativo. Il mancato conferimento di questi dati rende impossibile all'utente la conclusione del contratto di noleggio.

Il trattamento potrebbe riguardare anche dati inerenti la salute (es. handicap fisico, o altre patologie per cui viene richiesta un particolare tipo di veicolo). In queste ipotesi, il trattamento riguarderà i dati indispensabili per adempiere agli obblighi, anche precontrattuali, relativi all'erogazione dei servizi richiesti nei limiti delle prestazioni e dei servizi richiesti in fase di prenotazione o durante il noleggio. I veicoli concessi in noleggio sono dotati di GPS Unibox super Easy.

In seguito alla conclusione del contratto di noleggio, in caso di incidente, di contravvenzioni, o di altre violazioni del codice della strada, il trattamento potrebbe riguardare anche dati inerenti il sinistro, comprese le dichiarazioni rilasciate per la ricostruzione dei fatti, dati riguardanti le lesioni riportate, dati inerenti il tasso alcolemico o esiti di accertamenti inerenti lo stato di alterazione alla guida.

Il trattamento potrebbe comprendere anche ulteriori dati concessi volontariamente senza richiesta esplicita della Società.

### **3. Cookies**

Il sito web **www.caravellosrvc.com** potrebbe utilizzare cookies, ovvero file di testo di piccole dimensioni trasferiti dal server web al computer dell'utente, e altre tecnologie di lettura o archiviazione di informazioni sul dispositivo dell'utente. I cookies utilizzati dai siti sono distinti in due tipologie, come individuate dal Garante della protezione dei dati personali con provvedimento datato 8 maggio 2014: cookies tecnici, cioè strettamente necessari al funzionamento del sito e cookies di profilazione potenzialmente volti a creare profili relativi all'utente e utilizzati al fine di inviare o mostrare messaggi pubblicitari in linea con le preferenze manifestate dallo stesso nell'ambito della navigazione

Il sito web **www.caravellosrvc.com** utilizza esclusivamente cookies tecnici. Con riferimento ai cookie utilizzati dal sito web l'utente può consultare l'apposita informativa al link [https://www.caravellosrvc.com/wp-content/uploads/2023/07/Informativa\\_sui\\_Cookie.pdf](https://www.caravellosrvc.com/wp-content/uploads/2023/07/Informativa_sui_Cookie.pdf)

### **4. Base giuridica del trattamento**

I dati verranno raccolti e trattati sulla base dell'esecuzione di un contratto di noleggio o in esecuzione di misure

precontrattuali (ad esempio la prenotazione del veicolo), o per adempiere un obbligo legale, per la necessità di salvaguardare gli interessi vitali dell'interessato, per il perseguimento di un legittimo interesse del titolare del trattamento nei casi in cui non è prevalente il diritto dell'interessato, o sulla base del consenso espresso dell'interessato.

#### **4. Finalità del trattamento**

Le finalità del trattamento dei dati raccolti sono le seguenti:

- acquisire e confermare prenotazioni di servizi di noleggio o di servizi accessori;
- gestire il noleggio, fornire i servizi richiesti e prenotati, gestire il pagamento;
- adempiere agli obblighi amministrativi, contabili e fiscali;
- esercitare i diritti del Titolare, ad esempio il diritto di difesa in giudizio;
- ricezione ed elaborazione dei reclami;
- assistenza ai clienti in caso di incidente;
- riparazione del veicolo;

In seguito alla conclusione del contratto di noleggio, nell'eventualità in cui l'interessato dovesse essere sospettato dalle autorità di infrazioni del codice della strada o di altre ipotesi delittuose verranno trattati anche i dati trasmessi dalle autorità competenti.

Solo previo consenso e in caso in cui ciò sia assolutamente indispensabile il Titolare del Trattamento potrà trattare i dati per le seguenti ulteriori finalità:

- conservare le generalità del cliente al fine di accelerare le procedure di registrazione in caso di successivi noleggi;
- invio di proposte e di comunicazioni commerciali a mezzo posta elettronica o SMS o fax, da parte del Titolare del Trattamento. In quest'ultimo caso potrà in qualsiasi momento opporsi all'utilizzo dei suoi dati per scopi di marketing diretto rivolgendo reclamo a Parking and Transfers Caravello Srl (P.IVA 03167200835), in persona del suo legale rappresentante, con sede in Via Nino Bixio, 12 Milazzo (ME) – 98057, raggiungibile all'indirizzo mail [caravellosrvc@gmail.com](mailto:caravellosrvc@gmail.com) o al recapito fisso 0909283856.

#### **5. Modalità, tempo e luogo del trattamento**

I dati raccolti saranno trattati nel rispetto dei principi di liceità, correttezza, trasparenza, limitazione delle finalità e della conservazione, minimizzazione dei dati, esattezza, riservatezza e integrità. I dati raccolti saranno conservati per il periodo di esecuzione del contratto e, successivamente, per tutto il tempo in cui la struttura è soggetta a obblighi di conservazione per fini fiscali o per altre finalità previste dalla leggi o regolamenti. I dati raccolti per finalità di marketing sono trattati per un periodo di ventiquattro mesi e fino all'eventuale revoca del consenso; in seguito, il trattamento cesserà e non verranno ulteriormente conservati i dati acquisiti. I dati raccolti verranno trattati presso la sede della struttura e potranno essere trattati anche a mezzo di archivi cartacei o informatici.

#### **6. Trasferimento a persone terze, diffusione**

La Società non comunicherà né diffonderà i suoi dati personali a soggetti terzi ed estranei al rapporto contrattuale in assenza di adeguato presupposto giuridico. La società potrà comunicare i dati trattati, senza necessità di preavviso, a questi soggetti cui tale comunicazione debba essere effettuata per obblighi di legge o di regolamento, qualora le autorità amministrative o di polizia giudiziaria ne facciano espressa e motivata richiesta.

I dati raccolti potranno essere comunicati a:

- consulenti e commercialisti che erogano prestazioni funzionali ai fini sopra indicati;
- istituti bancari e assicurativi che erogano prestazioni funzionali ai fini sopra indicati;
- soggetti che elaborano i dati in esecuzione di specifici obblighi di legge;
- autorità di pubblica sicurezza, autorità giudiziarie e autorità amministrative, per l'adempimento degli obblighi di legge;
- studi di avvocati per l'eventuale tutela dei propri diritti;
- forze di polizia per espletamento degli obblighi in materia di pubblica sicurezza.

Questi soggetti, se incaricati, tratteranno i dati in qualità di responsabili del trattamento appositamente nominati dalla Società.

#### **7. Trasferimento dei dati a paese terzo**

Il titolare comunica che non intende trasferire i dati a un paese terzo extra UE o a una organizzazione internazionale extra UE. Il Titolare assicura sin d'ora che, nel caso, il trasferimento dei dati extra-UE avverrà in conformità alle disposizioni di legge applicabili, previa stipula delle clausole contrattuali standard previste dalla Commissione Europea.

#### **8. Diritti dell'interessato**

L'interessato ai sensi del Regolamento europeo (UE) 2016/679 può esercitare i seguenti diritti:

- Chiedere, ai sensi dell'art. 15 del Regolamento europeo (UE) 2016/679, la conferma che la struttura sta trattando i Suoi dati personali e, in caso affermativo, ottenere l'accesso ai Suoi dati ed alle informazioni relative agli stessi.
- Chiedere e ottenere, ai sensi dell'art. 16 del Regolamento europeo (UE) 2016/679, la rettifica dei dati inesatti o

l'integrazione di quelli incompleti.

- Chiedere e ottenere la cancellazione dei dati personali che riguardano l'interessato e ciò al verificarsi di una delle condizioni indicate nell'art. 17, paragrafo 1 del GDPR e nel rispetto delle eccezioni previste nel paragrafo 3 dello stesso articolo.
- Chiedere e ottenere la limitazione del trattamento dei Suoi dati personali (al ricorrere di una delle ipotesi indicate nell'art. 18, paragrafo 1 del GDPR).
- Chiedere ed ottenere dalla struttura - nelle ipotesi in cui la base giuridica del trattamento sia il contratto o il consenso, e lo stesso sia effettuato con mezzi automatizzati - i Suoi dati personali in un formato strutturato e leggibile da dispositivo automatico, anche al fine di comunicare tali dati ad un altro titolare del trattamento (c.d. diritto alla portabilità dei dati personali).
- Opporsi in qualsiasi momento al trattamento dei Suoi dati personali al ricorrere di situazioni particolari che La riguardano.
- Revocare il consenso in qualsiasi momento, limitatamente alle ipotesi in cui il trattamento sia basato sul Suo consenso per una o più specifiche finalità e riguardi dati personali comuni (ad esempio data e luogo di nascita o luogo di residenza), oppure particolari categorie di dati (ad esempio dati che rivelano la Sua origine razziale, le Sue opinioni politiche, le Sue convinzioni religiose, lo stato di salute o la vita sessuale).
- Proporre reclamo a un'autorità di controllo (Autorità Garante per la protezione dei dati personali – [www.garanteprivacy.it](http://www.garanteprivacy.it)).

#### **10. Come esercitare i diritti**

Per esercitare i diritti dell'interessato, gli interessati possono indirizzare una richiesta agli estremi di contatto del Titolare. Le richieste sono gratuite e saranno evase dal Titolare nel più breve tempo possibile.