

## TERMINI E CONDIZIONI

### 1. PREMESSA:

Parking and Transfers Caravello Srl è una società che si occupa di noleggio auto per brevi periodi attraverso una struttura situata in Via Nino Bixio, 12 Milazzo (ME) – 98057.

Nello svolgimento della propria attività Parking and Transfers Caravello Srl prende molto sul serio la tutela della privacy e a tal fine ha elaborato un documento dettagliato a ciò dedicato.

Si tratta di una informativa resa ai sensi dell'art. 13 del Regolamento europeo (UE) 2016/679 (di seguito GDPR) a coloro che interagiscono con la struttura direttamente ed è finalizzata ad informare l'utente che i dati forniti alla Società potranno costituire oggetto di trattamento secondo i punti che seguono.

L'Informativa costituisce allegato di questo contratto.

### 2. DEFINIZIONI AI FINI DEI PRESENTI TERMINI E CONDIZIONI:

Ai fini dei presenti termini e condizioni per noleggio si intende il contratto con il quale la Società si obbliga a far godere ad un cliente un veicolo per un dato tempo, verso un determinato prezzo a condizioni prestabilite. Il contratto può essere concluso presso la sede della Società o attraverso l'apposita piattaforma presente sul sito [www.caravellosrvc.com](http://www.caravellosrvc.com). Nel caso di noleggio concluso attraverso il sito web il pagamento dovrà essere effettuato direttamente sul sito e si applicheranno i seguenti termini e condizioni.

Ai fini dei presenti termini e condizioni per Società si intende Parking and Transfers Caravello Srl, società che si occupa di noleggio auto per brevi periodi attraverso la sua struttura situata in Via Nino Bixio, 12 Milazzo (ME) – 98057.

Ai fini dei presenti termini e condizioni per Cliente-Utente si intende il soggetto, persona fisica o giuridica, che ha interesse a noleggiare uno dei mezzi di proprietà della società per un determinato periodo di tempo alle condizioni di cui a i presenti termini e condizioni che accetterà concludendo la prenotazione attraverso il sito.

Ai fini dei presenti termini e condizioni per prezzo si intende la somma di denaro dovuta come corrispettivo per il noleggio. Il prezzo giornaliero del noleggio è indicato con riferimento ad ogni mezzo sul sito [www.caravellosrvc.com](http://www.caravellosrvc.com).

### 3. CONTENUTO E VALORE DEI TERMINI E CONDIZIONI

Le presenti condizioni di utilizzo disciplinano l'accesso al noleggio, l'uso del veicolo di proprietà della Società da parte del cliente.

Accettando Termini e Condizioni di utilizzo il cliente dichiara di aver letto, compreso e accettato il contenuto degli stessi e di aver letto, compreso, accettato e avuto copia dell'informativa della privacy.

Il cliente accettando i termini e condizioni riconosce di non essere titolare di alcun diritto reale sul veicolo noleggiato e sugli accessori forniti e quindi di non poterne disporre in alcun modo neanche a titolo temporaneo, pertanto, ogni tentativo di cessione o sub noleggio dal veicolo da parte di chiunque per conto terzi è nullo la società concede al cliente l'uso del veicolo solo in base ai termini e condizioni del presente contratto.

Se non accetta Termini e Condizioni di utilizzo il cliente non potrà avvalersi del servizio di noleggio.

L'utente è invitato a conservare copia dei Termini e Condizioni di Utilizzo. In ogni caso le stesse potranno essere sempre richieste in copia nei modi previsti dall'informativa sulla privacy.

### 4. COPERTURA ASSICURATIVA DEL VEICOLO

Il veicolo è assicurato UNIPOL SAI. La copertura assicurativa (RCA) risponde a tutti i requisiti di legge e fornisce garanzie alla Società, al cliente e ad ogni guidatore autorizzato contro pretese legali di terzi a causa di morte, lesioni personali o danni a beni altrui dall'uso del veicolo.

Ulteriori informazioni sulla copertura assicurativa sono rinvenibili sul sito e possono essere richieste alla Società.

### 5. CONDIZIONI PER LA PRESA I CONSEGNA DEL VEICOLO:

Cliente può essere qualunque persona fisica munita di patente idonea in relazione al veicolo richiesto e di documento di identità o documento equipollente, entrambi in corso di validità.

### 6. ACCESSO AL SERVIZIO E OBBLIGHI PRELIMINARI DEL CLIENTE

Il servizio di prenotazione del noleggio è utilizzabile attraverso il sito [www.caravellosrvc.com](http://www.caravellosrvc.com) senza necessità di registrazione di un account, mediante l'inserimento dei dati identificativi e dei dati contrattuali, per come definiti nell'informativa rinvenibile al seguente link [https://www.caravellosrvc.com/wp-content/uploads/2023/07/Informativa\\_Privacy\\_Sito.pdf](https://www.caravellosrvc.com/wp-content/uploads/2023/07/Informativa_Privacy_Sito.pdf).

In sede di prenotazione verrà chiesto al cliente di indicare dati identificativi e dati contrattuali e precisamente il nome, il cognome, la data di nascita, un recapito valido, una e-mail e un numero di telefono, e i dati della patente. Inoltre, verrà chiesto di indicare il veicolo che intende noleggiare e di indicare la durata del noleggio. I dati identificati dell'utente devono corrispondere con i dati del soggetto conducente. Tutte queste informazioni, una volta confermate, non potranno più essere modificate.

Ulteriori informazioni potranno essere inserite dall'utente, facoltativamente, nella sezione note.

Una volta inseriti i dati identificativi e i dati contrattuali, accettati i termini e condizioni di contratto, il cliente utente dovrà effettuare il pagamento entro 20 minuti per concludere la prenotazione del noleggio. In seguito, la Società, verificata la completezza delle informazioni inserite, invierà una e-mail di conferma dell'avvenuta prenotazione con il link utile per il caricamento della carta d'identità, o di documento equipollente, e della patente di guida. Se il cliente utente non effettuerà il pagamento entro il tempo indicato, il mezzo tornerà disponibile, ma Paypal potrebbe accettare comunque il pagamento. La Società verificherà se il mezzo, nel frattempo,

non era già stato assegnato ad un altro cliente utente pagante. In tal caso l'ordine pagato oltre il limite di tempo stabilito, potrebbe essere annullato e l'importo sarà restituito. In seguito, la Società, verificata la completezza delle informazioni inserite, invierà una e-mail di conferma dell'avvenuta prenotazione con il link utile per il caricamento della carta d'identità, o di documento equipollente, e della patente di guida.

Il cliente si obbliga a fornire informazioni corrette e veritiere sulle proprie generalità, sulla propria età, sul proprio indirizzo di residenza e sulla titolarità dei requisiti previsti dalla legge per l'abilitazione alla guida.

#### **7. MODALITÀ DI PAGAMENTO:**

Noleggiare un veicolo sul sito [www.caravellosrvc.com](http://www.caravellosrvc.com) è sicuro e i dati di pagamento forniti alla Società verranno trattati nel rispetto della normativa sulla privacy, secondo le modalità previste nell'informativa rinvenibile al link [https://www.caravellosrvc.com/wp-content/uploads/2023/07/Informativa\\_Privacy\\_Sito.pdf](https://www.caravellosrvc.com/wp-content/uploads/2023/07/Informativa_Privacy_Sito.pdf), e al solo fine di portare a termine la prenotazione.

Il metodo di pagamento previsto dal sito [www.caravellosrvc.com](http://www.caravellosrvc.com) è PayPal. Al momento del pagamento l'utente sarà reindirizzato sul sito PayPal e si dovrà identificare con il proprio account PayPal. Se non è in possesso di un conto PayPal potrà comunque accedere con modalità ospite o crearne uno. Prima di procedere al pagamento potrà essere chiesto di accettare i "termini e condizioni" di PayPal.

#### **8. MODIFICA DELLA PRENOTAZIONE**

In seguito al perfezionamento della prenotazione la stessa può essere modificata al solo fine di incrementare la durata del noleggio, previo contatto con la struttura e previa verifica da parte di questa della disponibilità dei mezzi per le soluzioni richieste dal cliente.

La modifica della prenotazione può implicare un aumento del prezzo che dovrà essere integrato secondo le modalità indicate dalla Società.

Non è garantita la modifica della prenotazione qualora la richiesta non sia compatibile con la disponibilità dei mezzi.

#### **9. CANCELLAZIONE DELLA PRENOTAZIONE E MANCATA PRESA IN CONSEGNA DEL VEICOLO**

L'utente che ha effettuato la prenotazione attraverso il sito web [www.caravellosrvc.com](http://www.caravellosrvc.com) può cancellare la prenotazione in qualsiasi momento, tramite il sito stesso, attraverso il link riportato nella e-mail di conferma, o tramite comunicazione inoltrata ai recapiti della struttura.

La cancellazione comunicata almeno 15 (quindici) giorni prima della data indicata per la presa in consegna del veicolo vedrà la società rimborsare integralmente il prezzo versato.

La cancellazione comunicata almeno 5 (cinque) (Late cancellation penalty) giorni prima della data indicata per la presa in consegna del veicolo vedrà la società trattenere l'importo corrispondente al 30% del prezzo.

La cancellazione comunicata nei 5 (cinque) (Late cancellation penalty) giorni precedenti la presa in consegna del veicolo, o la mancata presa in consegna del veicolo a seguito di prenotazione (No show penalty), vedranno la società trattenere l'intero prezzo versato.

Nei casi di rimborso totale o parziale del prezzo, la somma sarà rimborsata sull'account PayPal utilizzato. Se l'account PayPal è chiuso, la Società si riserva di riaccreditare la cifra sul conto corrente dell'utente se fornito. Se quest'ultima opzione non è possibile, il rimborso avverrà su un altro account PayPal indicato dall'Utente.

Nessuna delle parti potrà essere considerata responsabile per la mancata esecuzione dei propri obblighi derivanti da qualsiasi tipo di prenotazione in casi di forza maggiore considerandosi tale un evento irresistibile e imprevedibile, straordinario ed indipendente dalla volontà delle parti che impedisce alle stesse l'adempimento del noleggio. Nel caso di forza maggiore il prezzo verrà interamente rimborsato.

#### **10. PRESA IN CONSEGNA DEL VEICOLO:**

La Società consegna al cliente il veicolo indicato nel frontespizio in buone condizioni e completo di tutte le dotazioni di bordo, compresi i documenti di legge e di uso, compreso anche di triangolo per la sosta di emergenza, ulteriori attrezzi, gilet ad alta visibilità, ruota di scorta o ruotino o kit gonfiaggio, il contrassegno assicurativo e il libretto del veicolo che, a norma delle disposizioni di legge, è fornito in copia autenticata. Nei periodi invernali il veicolo è consegnato anche munito di catene. Con riferimento ai motocicli il veicolo può essere consegnato munito di caschi e delle relative attrezzature di emergenza.

L'autoveicolo viene consegnato con il quantitativo di carburante annotato sul frontespizio e deve essere restituito al termine del noleggio con lo stesso quantitativo di carburante.

Il cliente ha l'onere di verificare lo stato del veicolo insieme con il personale della Società e di segnalare tempestivamente eventuali danni e anomalie visibili tanto all'interno quanto all'esterno del veicolo e non rilevati dal frontespizio.

È comunque fatto salvo il diritto del cliente di provare l'esistenza di eventuali vizi occulti al momento della consegna.

#### **11. RESPONSABILITÀ DELLA SOCIETÀ**

La Società non è responsabile nei confronti del cliente o di terzi per qualsiasi perdita o danno derivante dal noleggio. In particolare, non è responsabile per i danni di qualsiasi natura incluso il pregiudizio economico dal cliente stesso o da terzi, subito nelle persone o nei beni in conseguenza diretta o indiretta di difetto di funzionamento del veicolo o di incidenti stradali causati da vizi di fabbricazione. Gli oggetti da chiunque lasciati nel veicolo a noi riconsegnato si intendono abbandonati e la Società non è tenuta a custodirli e restituirli. La società si obbliga a rimborsare al cliente le spese per riparazioni da lui dovute o guasti all'autoveicolo purché le medesime siano state preventivamente autorizzate. Tali spese saranno rimborsate solo nel caso in cui il guasto non sia stato causato dal cliente.

## **12. OBBLIGHI DEL CLIENTE**

Il cliente con la presa in consegna diviene custode del veicolo e riconosce di non essere titolare di alcun diritto reale e di non poterne disporre del veicolo se non per l'uso concordato.

Il cliente di obbliga a:

- a) condurre e custodire il veicolo in modo diligente, con la massima cautela, nel rispetto delle leggi e dei regolamenti dello Stato;
- b) procedere al pagamento degli importi dovuti per parcheggi e pedaggi autostradali;
- c) corrispondere il pagamento di qualsiasi ammenda o contravvenzione erogatagli durante il noleggio;
- d) rimborsare la Società di qualunque spesa legale sostenuta in conseguenza del noleggio, anche con riferimento ai danni;
- e) non fumare all'interno dell'autovettura.

Il cliente si impegna a non usare il veicolo:

- a) per trasportare passeggeri avverso corrispettivo;
- b) per trasportare merci contro corrispettivo;
- c) per condurlo fuoristrada, su strade bianche o su strade interdette al transito;
- d) per carichi non correttamente assicurati;
- e) per trasportare qualsiasi cosa o sostanza che, a causa delle condizioni e odori, possa danneggiare il veicolo o ritardare la possibilità di noleggio;
- f) per scuola guida;
- g) per concederlo in sub locazione o per farlo condurre a persone diverse dal cliente stesso;
- h) per adibirlo a traino di altri autoveicoli;
- i) per eseguire corse o altre competizioni di velocità.

## **13. DIVIETO DI SUBLOCAZIONE E ALTRO CONDUCENTE ALLA GUIDA**

Il cliente si impegna a che nessuno all'infuori del cliente stesso possa condurre il veicolo. Il cliente si impegna a non concedere il veicolo in sub locazione.

All'atto della sottoscrizione del contratto il cliente potrà indicare altro guidatore, specificamente identificato e munito di patente di guida.

Nel caso in cui, durante l'esecuzione del contratto di noleggio, il cliente faccia richiesta di cambio di nominativo rispetto a quello indicato all'atto della sottoscrizione al cliente sarà addebitato l'importo di € 30,00.

## **14. DEPOSITO CAUZIONALE**

All'atto della presa in consegna del veicolo la Società, in base al tipo di veicolo, potrà richiedere un deposito cauzionale. Se il cliente ha versato un deposito cauzionale l'importo è indicato nel contratto di noleggio e sottoposto alla lettura del cliente prima della sottoscrizione. La somma sarà restituita al cliente alla riconsegna se il veicolo sarà integro e completo di tutte le parti accessori e potrà essere trattenuto in presenza di danni al veicolo, alle sue parti. La Società è autorizzata a trattenere la somma corrispondente al danno, restituendo la parte eccedente o, nel caso in cui il deposito non copra interamente il danno, a trattenere interamente il deposito stesso.

## **15. DURATA DEL NOLEGGIO:**

Il noleggio avrà la durata concordata tra il cliente e la Società e indicata nel frontespizio.

Una giornata di noleggio è considerata di 24 (ventiquattro) ore decorrenti dal ritiro e con una tolleranza di 60 minuti.

Il cliente si impegna a comunicare qualsiasi variazione sulla durata del noleggio.

La consegna oltre il tempo di tolleranza comporterà l'addebito di un ulteriore giorno di noleggio alla tariffa pagata per il singolo giorno; per ritardi superiori alle 24 ore verrà addebitato per ogni giorno o frazione di giorno un importo pari alla tariffa pagata per il singolo giorno maggiorata del 100%. La mancata riconsegna delle chiavi o dei documenti del veicolo (anche se il veicolo è stato riconsegnato) comporta la prosecuzione del noleggio fino alla riconsegna degli stessi.

## **16. PAESI IN CUI PUÒ ESSERE UTILIZZATO IL VEICOLO**

I veicoli possono essere condotti esclusivamente in Italia.

Dietro specifica richiesta e previo acquisto da parte del Cliente di specifici prodotti opzionali la società può autorizzare la circolazione dei veicoli, nei seguenti paesi: Austria, Belgio, Finlandia, Francia (inclusa la Corsica e esclusi i territori francesi d'oltremare), Germania, Irlanda, Norvegia, Paesi Bassi, Portogallo, Spagna (a parte le isole e le enclavi di Ceuta e Melilla), Svezia, Svizzera, Regno Unito, Croazia, Repubblica Ceca, Slovenia e Ungheria.

È obbligo del cliente ove conduca il veicolo all'estero, conoscere e rispettare le norme sulla circolazione dei veicoli del paese in cui guida.

## **17. ASSISTENZA E VETTURA SOSTITUTIVA**

In caso di incidente, guasto, foratura o necessità di traino del veicolo, il cliente è tenuto a contattare la Società. Gli interventi di assistenza o riparazione effettuati arbitrariamente dal cliente presso altra struttura non saranno rimborsati se non espressamente autorizzati dalla Società e previa verifica dell'esecuzione a regola d'arte.

Nel caso di richiesta di un veicolo sostitutivo la società si riserva di decidere discrezionalmente anche in base alla disponibilità di altre vetture ed a vagliare eventuali procedure di rimborso.

## **18. RICONSEGNA DEL VEICOLO:**

Il cliente si impegna a restituire il veicolo nelle stesse condizioni in cui lo ha ricevuto, salvo normale usura, con tutti i documenti ed accessori di bordo.

Il veicolo deve essere riconsegnato nel luogo, nella data e nell'orario indicati nel presente contratto.

Il veicolo deve essere riconsegnato nel normale orario di lavoro della Società.

Se il veicolo viene restituito durante l'orario di chiusura dell'ufficio lo stesso è tenuto al pagamento del costo del noleggio fino alla presa in consegna della vettura da parte del personale di banco del locatore.

Nel caso in cui il veicolo venga lasciato in un luogo diverso dalla sede della società il cliente si impegna corrispondere il costo della ripresa della vettura. In tal caso il cliente è comunque tenuto a riconsegnare presso la struttura le chiavi della vettura indicando l'esatta posizione del veicolo. Il cliente rimarrà responsabile del veicolo fino alla presa in consegna da parte della società.

Nel caso di rientro anticipato rispetto al giorno concordato per la riconsegna non è previsto alcun rimborso dei giorni e servizi non usufruiti.

Alla riconsegna il locatore controllerà il veicolo dopo la riconsegna delle chiavi.

## **19. VERIFICA DEL VEICOLO – PROCEDURA IN CASO DI DANNI**

Il cliente accetta che la verifica del veicolo venga effettuata dai tecnici della società successivamente alla riconsegna secondo la seguente procedura.

Al momento della riconsegna la Società verificherà le condizioni del veicolo a mezzo di tecnici specializzati.

Nel caso in cui vengano rilevate difformità, macchie, danni di ogni tipo, mancanza di accessori conferiti all'atto della consegna, la Società provvederà a contattare a mezzo mail il cliente entro 15 (quindici) giorni comunicandogli la rilevazione del danno, supportato da documentazione fotografica, e il preventivo della somma necessaria al ripristino.

Il cliente viene altresì informato che, se non ritiene dovuto l'addebito, può contestare la comunicazione entro i successivi 7 (sette) giorni mediante inoltro di apposita e-mail alla Società e che la mancata contestazione entro il suddetto termine vale quale accettazione del preventivo e impegno alla corresponsione dell'importo in questo indicato.

Il cliente può sempre chiedere, firmando apposito modulo di cui trattiene copia, che la verifica avvenga in sua presenza.

## **20. NORMALE USURA**

Sono considerati normale usura, in modo tassativo:

- La consumazione delle gomme;
- Piccole scalfitture sulla vernice provocata da piccoli sassi;
- Ammacature di superfici metalliche o plastiche senza danno alla vernice, di diametro inferiore a 10,00mm;
- Graffi di lunghezza inferiore a 10mm sui cerchi in lega.

## **21. GARANZIE ACCESSORIE**

Le tariffe noleggio includono le assicurazioni base per danni per furto, pertanto, la responsabilità per la perdita del veicolo sue parti o accessorie dovute a furto o tentativo di furto incendio parziale o totale è limitata alla penalità risarcitorie non eliminabili il cui importo massimo è di euro 1.500,00 e che può variare sia a seconda delle trattative ed accordi commerciali stipulati all'atto della sottoscrizione del contratto, sia in base alle categorie delle vetture.

Con riferimento a precisi veicoli il cliente può accettare e sottoscrivere l'opzione Noleggio Casco Premium e pagando l'addebito giornaliero specificato la sua responsabilità per furto è eliminata.

Con riferimento a precisi veicoli il cliente può accettare e sottoscrivere l'opzione Noleggio Premium, e pagando il costo giornaliero specificato in tariffa, elimina la sua responsabilità per i danni alla carrozzeria del veicolo ad eccezione di danni al tetto sottoscoeca, danni meccanici, cristalleria, pneumatici, cerchi, ruota, coperchi, parti interne della vettura, gruppi ottici, atti vandalici, danni da vegetazione, i danni alle serrature.

È possibile eliminare qualsiasi tipo di franchigia per danni o furto parziale o totale, incendio parziale o totale, danni da atti vandalici, danni alle serrature, danni da vegetazione, pneumatici, cristalleria, tetto, cerchio, ruota, copri cerchi o gruppi ottici, danni meccanici, danni alla sottoscoeca e alle parti interne del veicolo, sottoscrivendo, con riferimento a precisi veicoli, l'opzione Noleggio Super Premium al costo come da tariffa.

## **22. OBBLIGHI DEL CLIENTE CON RIFERIMENTO A SPECIFICI DANNI**

Nel caso in cui il cliente danneggi le chiavi o le perda anche all'interno del veicolo, chiudendolo, egli dovrà provvedere al pagamento di ogni spesa sostenuta per l'apertura ed il recupero dello stesso, più la somma, secondo le tariffe ufficiali in vigore, relative al periodo di tempo necessario per l'esecuzione delle riparazioni e il recupero dei pezzi di ricambio. Rimarrà comune ad esclusivo carico del cliente il costo della stima danni e delle spese amministrative.

Il cliente è responsabile per qualsiasi danno riconducibile ad atto vandalico, salvo il caso in cui abbia sottoscritto la garanzia accessoria plus, previa consegna di regolare denuncia sporta presso le autorità ed è tenuto a risarcire interamente il danno, e il danno da fermo tecnico.

Il cliente, in caso di immissione di carburante non idoneo al motore dell'autoveicolo sarà ritenuto responsabile di tutti i danni occorsi e delle spese sostenute per l'eventuale recupero del pericolo, comprensive dell'eventuale costo del fermo tecnico e il danno da fermo tecnico.

In caso di danni arrecati alle parti meccaniche, al sottoscocca e agli interni, il cliente sarà obbligato a risarcire alla società tutte le spese sostenute per il ripristino del veicolo compreso eventuale fermo tecnico. Nel caso di sottoscrizione della garanzia plus il cliente sarà responsabile solo in caso di dolo o colpa grave.

Il cliente è responsabile per qualsiasi danno arrecato alle serrature salvo il caso in cui abbia sottoscritto la garanzia accessoria previa consegna di regolare denuncia sporta presso le autorità nell'addebito totale del danno e l'eventuale danno da fermo tecnico.

Il cliente è responsabile per qualsiasi danno causato da vegetazione anche nel caso in cui abbia sottoscritto una delle garanzie accessorie. Tali danni saranno da ricondurre alla negligenza del cliente nel condurre la vettura su strade di campagna o in luoghi dove la vegetazione può causare graffi o danni al veicolo.

Il cliente dovrà risarcire la società per tutti i danni cagionati in caso di inosservanza del codice della strada in seguito a dolo colpa grave del cliente o laddove venga accertata una responsabilità grave da parte del cliente e delle conduzioni d'uso del veicolo disciplinate dal presente contratto risulterà annullata qualsiasi copertura opzionale che il cliente abbia sottoscritto per ridurre o eliminare la sua responsabilità il cliente in questo caso dovrà risarcire la società per l'intero importo dei danni arrecati oltre alle spese amministrative e l'eventuale danno relativo a fermo tecnico.

### **23. PENALE PER SMARRIMENTO O MANCATA RICONSEGNA DELLE CHIAVI**

Lo smarrimento o la mancata riconsegna delle chiavi per qualsiasi motivo comporta una penale di € 50,00.

### **24. FURTO INCENDIO**

Il cliente deve, laddove possibile, comunicare qualsiasi perdita o furto del veicolo immediatamente alla Società e alle autorità competenti, tutt'al più nelle ventiquattrore dall'evento o dalla scoperta dell'evento.

In caso di furto del veicolo o di parti di esso il cliente deve consegnare alla società l'originale della denuncia di furto presentata alle competenti autorità più una dichiarazione autografata dell'accaduto entro e non oltre tre giorni lavorativi dall'evento. Se entro tre giorni lavorativi la società riceverà in originale la denuncia unitamente alle chiavi dell'auto il contratto verrà chiuso alla data della denuncia di furto. Trascorsi tre giorni lavorativi in assenza di ricezione della denuncia di furto e delle chiavi del veicolo, il contratto rimarrà aperto e i giorni saranno conteggiati al cliente fino alla consegna in originale della denuncia.

In caso di mancata consegna della denuncia in originale entro 15 giorni lavorativi dalla data del furto potrà essere addebitato al cliente un indennizzo pari al valore commerciale del veicolo al momento del furto.

La mancata restituzione delle chiavi nei casi di furto determinato da comprovata negligenza del cliente comporterà l'addebito per l'indennizzo del valore commerciale del veicolo al momento del furto.

Nel caso in cui il cliente necessiti di una vettura sostitutiva dovrà procedersi con un nuovo contratto o un nuovo blocco la società può anche avvalersi della facoltà di non procedere alla continuazione del contratto o alla stesura di un nuovo contratto rinvenendo nei casi di sinistro, furto e incendio del veicolo una giusta causa di scioglimento dal rapporto. In questo caso la società rinuncia alla corresponsione dell'importo dei giorni di noleggio non usufruiti tale importo verrà rimborsato dietro richiesta scritta da parte del cliente dai inoltrarsi alla e-mail della società entro 7 (sette) giorni se il cliente rinuncia all'eventuale vettura sostitutiva messa a disposizione dalla società non avrà diritto ad alcun rimborso per i giorni non usufruiti.

### **25. SINISTRO**

In caso di incidente il cliente dovrà comunicare immediatamente il fatto alla società.

Il cliente non deve ammettere alcuna responsabilità, decidere alcuna pretesa o accettare alcuna rinuncia in caso di incidente, ma deve richiedere i nomi e gli indirizzi delle persone coinvolte, inclusi i testimoni. Il cliente si impegna a cooperare con la società e con la relativa compagnia di assicurazione in qualsiasi indagine conseguente procedimento legale nascente dalle parti e dal danno del veicolo.

In caso di incidente il cliente deve inoltre trasmettere alla società nelle successive 24 ore dal sinistro una relazione dettagliata compilata su modello consegnato presso gli uffici, compilare la constatazione amichevole di incidente in tutte le sue parti sottoscrivendola insieme alle parti coinvolte e prendere nota dei nomi degli indirizzi e dei recapiti telefonici delle parti e dei testimoni, dei numeri di targa di tutti gli autoveicoli coinvolti, dei dati relativi all'assicurazione alla proprietà di tali veicoli.

Il cliente, in caso di sinistro, si impegna a fornire alla società qualsiasi altra notizia utile e seguire le istruzioni che la società fornirà relativamente alla custodia e alla riparazione del veicolo.

Nel caso in cui il cliente non presenta il modello di constatazione amichevole di incidente compilato in ogni sua parte ovvero nel caso in cui ciò non sia possibile non assolve almeno all'obbligo informativo come descritto sopra il cliente rimane responsabile per l'intero valore di tutti i danni cagionati all'autoveicolo.

In caso di sinistro autonomo con conseguente danneggiamento del veicolo dovrà essere compilato e firmato l'apposito modulo disponibile presso i nostri uffici entro 48 ore dall'evento. In assenza di dichiarazioni in merito agli eventi o comunicazione in merito all'origine dei danni arrecati al veicolo il cliente rimane responsabile per l'intero valore di tutti i danni cagionati all'autoveicolo oltre al danno da fermo tecnico.

In ogni caso di sinistro, ferme le prerogative assicurative di cui è coperto il veicolo, il cliente risponderà per il danno cagionato al veicolo in conseguenza del sinistro stesso entro la franchigia pari a € 5.000,00.

## **26. MULTE**

Il cliente ha piena responsabilità per tutti i pedaggi stradali multe o altre conseguenze dovute alle contravvenzioni stradali inclusi addebiti per accesso a zone traffico limitato a divieti di sosta a mancato pagamento di parcheggi ove previsto a violazioni di ogni altra disposizione di legge o regolamento durante il noleggio. Il cliente autorizza la società ad addebitargli un ragionevole costo amministrativo di euro 60 oltre all'importo della sanzione notificata per la gestione di ogni pratica incluse le spese di spedizione di documenti che sono sempre a carico del cliente punto il cliente autorizza la società ad addebitare dalle importi sulla carta di credito nel momento in cui riceviamo la notifica il cliente può ricevere una notifica della multa entro 18 mesi dalla data di infrazione in quanto la polizia la notificherà alle agenzie di leasing auto per prima e poi alla compagnia di autonoleggio che si occuperà di fornire i dati dell'effettivo guidatore conto al cliente verrà fornita via mail copia del verbale di contravvenzione notificato alla società affinché lo possa eventualmente contestare punto nel caso in cui il cliente trovi un preavviso di accertamento di infrazione sul parabrezza lo stesso dovrà essere pagato 2 3 giorni indicati e si dovrà mandare copia del preavviso e del pagamento all'indirizzo della società per la registrazione dello stesso punto nel caso in cui questo non venisse fatto la società procederà lo stesso con la notifica che organi competenti all'addebito delle spese amministrative punto la società non è in alcun modo responsabile della mancata informazione riguardo i comuni dove è applicata la zona a traffico limitato

## **27. DELEY CHARGE**

In conformità alla normativa sui circuiti finanziari internazionali, in tema i d'imputazione della responsabilità, sono addebitate al cliente tutte le spese non note al momento della riconsegna del veicolo ma rilevate successivamente alla restituzione della vettura. L'accettazione del delay charge è espressamente indicata nel contratto di noleggio e sottoscritto dal cliente; rientrano nell'ambito del delay charge le seguenti tipologie di spesa: multe, spese amministrative per gestione multe, parcheggi, pedaggi autostradali, rifornimento di carburante, refueling tax, giorni extra, danni arrecati alla vettura, perdita, danneggiamento, furto di accessori, delle chiavi o delle raghe.

Il cliente accetta sin da ora tutte le spese rilevante o riscontrate dopo la consegna e autorizza Parcking and Trasfers Caravello Srl ad addebitarle sulla propria carta di credito.

## **28. LINGUA ITALIANA PER L'INTERPRETAZIONE DEL CONTRATTO**

Ai fini dell'interpretazione del presente contratto si applica la legge la lingua italiana.

## **29. RECLAMI**

Qualora una qualsiasi delle pattuizioni di questo contratto sia ritenuta invalida e legittima o ineseguibile in tutto o in parte a norma di leggi applicabili detta pattuizione o parte di essa sarà considerata come non facente parte del contratto ma il resto del contratto continuerà ad essere pienamente valido ed efficace nessuna modifica può essere apportata alla presente condizioni senza il consenso della società qualsiasi eventuale reclamo da sottoporre alla società deve pervenire per iscritto entro e non oltre 20 giorni dal termine di noleggio all'indirizzo email della società

## **30. INTENTO DI SOLUZIONE AMICHEVOLE E FORO APPLICABILE**

La Società e il cliente dichiarano di impegnarsi reciprocamente a cercare di risolvere in via amichevole ogni possibile contestazione dovesse insorgere qualora non fosse possibile trovare una soluzione amichevole la società e il cliente concorda ma sin da ora che ogni controversia sarà soggetta alla giurisdizione italiana e che il foro competente sarà quello di Barcellona pozzo di Gotto.